

Kedves Vendégeink!

Szobafoglalás esetén Önök elfogadják az alábbi házirendet, mely az apartmanházban és a bungalóban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik.

VADNA-PARK SZÁLLÁSHELY HÁZIREND

Foglalási és lemondási feltételek

A foglalást minden esetben írásban (e-mail formájában) visszaigazoljuk a vendégek részére.

A visszaigazoló e-mailben szereplő foglalási dátum, fizetendő összeg stb. ellenőrzését követően amennyiben eltérést talál, kérjük, azonnal jelezze. Amennyiben az e-mail érkezését követő 24 órában semmilyen észrevétel nem érkezik hozzánk, abban az esetben a visszaigazoló e-mail tartalma marad érvényben.

Érkezéskor a vendég köteles átadni a szállásadónak a személyi igazolványát vagy vezetői engedélyét vagy útlevelét és a lakcímét igazoló hatósági igazolványát a vendégekönyvbe történő bejegyzéshez. Érkezéskor a vendég köteles a teljes részvételi díjat megfizetni, majd a bejelentő lap aláírásával elfogadja a házirendet és a tűzvédelmi szabályzatot.

A vendég a részére átadott kulcsok, kapunyitó esetleges elvesztését haladéktalanul jelezni és a pótlását megtéríteni köteles.

A SZÁLLÁSHELYEN CSAK REGISZTRÁLT VENDÉGEK TARTÓZKODHATNAK!

A szálláshelyen a szállásadó bármikor ellenőrzést tarthat. Amennyiben az apartmanházban vagy a bungalóban olyan személy tartózkodik, aki nem regisztrált belépéskor, úgy utólag regisztrálni kell. Amennyiben az apartmanházban, bungalóban többen tartózkodnak a megengedettnél, abban az esetben a foglalási regisztráción felüli személyeknek haladéktalanul távoznia kell. Amennyiben ismételt ellenőrzés folyamán újra többen tartózkodnak az apartmanházban a megengedettnél, úgy a szállásszolgáltatást a szállásadó azonnali hatállyal felmondja. Ez esetben az összes vendégnek

azonnali hatállyal el kell hagynia a szállást, valamint a park területét, és sem a hátralévő szállásdíj, sem a kaució nem jár vissza.

Apartmentházaink 4+2 személyesek (6 felnőtt mellett 1 fő 8 éven aluli gyermek megengedett)

Bungalóink 4 személyesek (a bungalóban kortól függetlenül maximum 4 fő tartózkodhat)

A kötbér mértéke lemondás esetén

Lemondást minden esetben kizárólag írásban fogadunk el.

A szállás foglalását követően a szállóvendég előleget utal a szállásadó számlájára. A lefoglalt időpont megkezdését megelőző 14. napig az előleg teljes összege visszajár. 14-7 nap között az előleg 50 %-a, 7-0 nap közötti lemondás esetén az előleget visszaadni nem áll módunkban.

Ha Ön az előre lekötött és lefoglalt időszak vége előtt hamarabb távozik, a foglalásnak megfelelően a teljes - lefoglalt időszaknak megfelelő - szállásdíj megfizetése terheli.

Szállás szabályzat

- Az apartmanház és apartmanjai jellemzően nem dohányzók, így kérjük vendégeinket, hogy csak a kijelölt helyen dohányozzanak! A teraszon megengedett a dohányzás.

Tisztelettel megkérjük dohányzó vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron és a teraszon a csikket ne szórják szét, hanem azokat összegyűjtve és eloltva a szemetes tárolóba helyezték el.

- Vendégeink a szálláshelyet 14.00 órától foglalhatják el.
- Az apartmanok teljesen felszereltek, ezért kérjük vendégeinket, hogy az apartman átvételekor a szobaleltár teljességét ellenőrizték. Amennyiben hiányosságot észlelnek, azt azonnal jelezzék a személyzetnek.
- A kibérelt apartmanokat a szerződő felek kötelesek az elutazás napján lehetőség szerint 08.00 – 11.00 óra között szabaddá tenni, de legkésőbb 11.00-ig elhagyni.
- A 11.00 óra után történő kiköltözés esetén a szállásadó jogosult egy félnap szállásköltséget terhelni a vendég számlájára.

- Kérjük, hogy apartmanja végleges elhagyását megelőzően 20 perccel jelezze ezt a recepción a szobaleltár közös ellenőrzése miatt.
- Amennyiben a leltár ellenőrzése során eltérést vagy kárt észlelünk, a hiányzó vagy sérült eszközök értékét számlájára terheljük.
- 12 + 1 nap tartózkodás esetén bérleti szerződést kötünk vendégeinkkel.
- Bérleti szerződéssel rendelkező vendégeinknek a takarítás, ágynemű és törölköző cseréje minden héten egy alkalommal csütörtökön vagy pénteken történik, igénybejelentés a recepción időpont egyeztetéssel.
- Amennyiben elhagyja apartmanját, kérjük, hogy minden esetben zárja be az ajtót és az ablakokat, valamint elektromos berendezéseit és a légkondicionálót ne hagyja bekapcsolt állapotban. Ezúton szeretnénk megkérni minden kedves vendéget, hogy kerüljék az egyéni fűtőberendezések használatát.
- Az apartmanokban és a hozzájuk tartozó közösségi, közös használatra szolgáló területen kérjük, hogy - napszaktól függetlenül - tartózkodjon minden mások nyugalma zavaró magatartástól és tevékenységtől.
- 22.00 óra után a hangoskodás, hangos zenehallgatás (69 dB) az apartmanházaknál nem megengedett. Születésnapokra, bulikra, rendezvények lebonyolítására a Vadna-Parkban - külön díjazás ellenében - rendezvényház bérelhető. Az apartmanházakban minden ilyen jellegű tevékenység csak a házirend betartásával tartható.
- Amennyiben a szállóvendég figyelmeztetés ellenére sem tartja be a házirendben foglaltakat, úgy a szállásadó felszólítására azonnali hatállyal el kell hagynia a park területét. Ilyen esetekben sem a hátralévő időszakra foglalt szállás díja sem a kaució nem jár vissza.
- Állatokat csak a szállásadó előzetes beleegyezése után, és adott esetben külön díj ellenében szabad behozni. Az állatokért, az ebből eredő esetleges balesetekért és károkért kizárólag az állat gazdája, vagyis az állatot a Vadna-Parkba behozó személy a felelős.
- A szállásadónak joga van szolgáltatásának mindenkori elszámolására, illetve közbenső elszámolásra.
- Apartmanjában saját felelősségére tartózkodhat.

Étkezés

Az apartmanház alapfelszereltségű konyhával rendelkezik. Vendégeink gyorséttermi ételt a strandon található büfében vásárolhatnak nyitvatartási időben. Főzésre villanyfőzőlap, melegítésre mikrohullámú sütő áll a vendégek rendelkezésére. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fém vagy fémes tárgyakat; s kérjük, hogy ne étkezzenek a szobákban, csak a konyhában és az étkezőben.

Tűzrakás, bográcsozás

Tűzet rakni az épület mellett kialakított tűzrakó helyen szabad, szélcsendes időben és egy vödör oltóvízzel felszerelve. Bográcsozás, szalonnasütést követően kérjük a vendégeket, hogy a keletkezett hulladékot helyezték a szeméttárolóba, és a parazsat minden esetben öntsék le vízzel.

Parkolás

Vendégeink számára az 1. számú apartmanház mellett van parkoló fenntartva.

Károkozás

- A szálláshely területén okozott kárt a károkozó vagy törvényes képviselője köteles megtéríteni.
- Szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- Balesetről vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállásadót haladéktalanul értesíteni kell.
- A Vadna-Park területén kiskorú személy nagykorú felügyelete nélkül nem tartózkodhat.
- Szálláshelyről és a Vadna-Park területéről azonnali hatállyal kizárható az, aki bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el, saját vagy más testiépségét veszélyezteti, többszöri felszólításra sem tartja be a házirendben foglaltakat.

Minden bűncselekmény és rongálás feljelentést von maga után.

Egyéb

- Berendezési tárgyakat, textíliákat az apartmanházból kivinni TILOS!
- Kérjük, hogy a bútorokat ne helyezték át az apartmanházon belül.
- A teraszbútorok mozgatása két apartmanház között megengedett, de az apartmanház elhagyásakor minden teraszbútort vissza kell rakni az eredeti helyére.
- Kérjük, hogy a teraszbútorokat ne használják a kavicsos részeken.
- A szállóvendégeink a strand területére csak nyitvatartási időben mehetnek be. A strand zárását követően a strandon tartózkodni TILOS!
- Fürdeni csak a kijelölt helyen (strandon) megengedett, a tó minden más területén a fürdőzés szigorúan TILOS!

A szállóvendégek a Vadna-Park egyéb szolgáltatásait (wakeboard, jetski, búvárkodás, kerékpárkölcsonzés stb.) a szállásdíjon felül, a hatályos árlistában szereplő díjak ellenében vehetik igénybe.

Fizetési lehetőségek

A szállás díját SZÉP kártyával, bankkártyával és készpénzzel tudják kiegyenlíteni. Amennyiben előre utalás történik, kérjük, figyeljen arra, hogy érkezése napján a szolgáltatás díja a bankszámlánkon legyen. Ellenkező esetben a szolgáltatás díját a helyszínen készpénzben kell kifizetni.

Jó pihenést és kellemes szórakozást kívánunk!

A Vadna-Park vezetősége és csapata